

## 【人權政策】

為善盡企業社會責任，保障員工及各利害關係人之基本人權，本公司支持並自願遵循聯合國《世界人權宣言》、《國際勞動組織公約》所揭櫫之國際人權標準，並依據本公司的營運項目及特性，制定人權政策如下：

### 1. 公平且安全之工作環境

本公司致力於推動職場多元性與包容性，杜絕因個人性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等因素而產生的差別待遇或歧視，共同致力營造一個有尊嚴、安全、平等且免於騷擾的工作環境。

### 2. 尊重職場人權

本公司嚴格遵循政府勞動法規，不雇用童工，並定期檢視及管理員工出勤狀況，確保無強迫勞動的情形。本公司設有員工暢通的溝通管道，以維護和諧的勞資關係，並保障員工的基本勞動權益。

### 3. 多元溝通管道

本公司定期召開勞資會議，並鼓勵員工踴躍提出各項建言，積極傾聽與回應員工需求，以確保員工勞動權益的完善維護。

### 4. 落實資訊安全

本公司建置完善之資訊安全管理機制，嚴格管控資料存取與防止資料外洩，並確保個人資料的蒐集、利用及處理均符合相關法令規定，保障所有利害關係人的資訊安全。

本公司將持續以實際行動推動人權政策，履行企業社會責任，並與員工及利害關係人共同構築和諧、安全的發展環境。

## 【具體管理方案與執行情形】

### 1. 平等且安全的職場

#### ✧ 平等與健康的職場

本公司重視平等待遇原則，無論性別、種族、年齡、婚姻狀況或家庭狀況，都給予所有員工公平的機會，致力於確保男女在同一職級擔任相同職位時，享有相同的薪酬水準，並且堅守勞動基準法所規定的工作條件和權益保障。本公司始終將員工的安全和健康置於首位，我們積極制定並嚴格遵守職業安全衛生政策，以確保工作環境的安全性和健康性。

#### ✧ 門禁管理設施

本公司設有監控系統及門禁設施，不定期進行巡視，訪客一律採登記制，嚴格管制出入人員，以確保員工人身安全。

#### ✧ 職場安全與衛生管理

本公司之消防、緊急應變設備等，均定期檢查以保持完善及維持設備功能。本公司依據不同工作場域之性質，設有不同職業安全規範，以達成安全衛生管理目標，並確保遵循相關法令規定，持續提升安全衛生管理水準，以確保所有員工都能在安全和健康的環境中工作。

### 2. 健康職場

#### ✧ 優於法定的健康檢查制度

本公司設有優於法定的健康檢查制度，本公司全體員工每年且不限年齡，可接受免費健康檢查，既讓同仁從健檢報告定期追蹤自己的健康狀態，也達成公司保護員工健康的目標。

#### ✧ 友善職場

本公司設有哺集乳室；不定期進行健康與疾病資訊宣導，提供所需的支持和資源。例如今年 12 月所舉辦的脈輪冥想健康講座，特別邀請專業老師帶領公司員工如何透過冥想達到靜心，同時進行自我覺察，了解自身的情緒，員工透過冥想，能有助於安定情緒、提升專注與睡眠品質，有助於員工之心理健康發展。

### 3. 多元溝通－勞資會議與勞權保障

本公司之目標為營造溝通暢通的工作環境，並確保公司與員工之間的關係和諧，以此體現對員工福祉和職場和諧的承諾。員工為本公司極其寶貴的事業夥伴，本公司堅持尊重和關心每一位員工，遵循相關的勞動法規，堅決不會以任何形式強迫勞動。

#### ✧ 勞資會議

本公司定期召開勞資會議，讓勞方一同參與公司經營管理，同時使員工與公司之間有著開放、透明與和諧的溝通管道，並確保員工的意見得到充分尊重並獲得回應。

#### ✧ 禁止童工

本公司始終秉持遵守勞動相關法規的原則，並尊重國際公認的基本勞動人權原則。我們堅決不雇用童工，以確保遵守相關法律規範。

## 4. 資訊安全

#### ✧ 資訊安全

本公司由資訊室作為專責單位，建立資訊安全風險管理架構，架設防火牆、電子郵件及內部文件管理措施。旨在有效管控資料的存取，防止資料洩漏，並不斷改進資訊安全措施，確保敏感資訊不受未經授權的訪問或有任何可能洩漏的風險，令本公司內部人員及外部客戶之個人資料得到適當的保護。

#### ✧ 隱私及個人資料保護

為確保各利害關係人的隱私權得到充分保護，本公司嚴格遵守「個人資料保護法」，特別是在個人資料的蒐集、處理以及利用方面，本公司絕不濫用客戶資料來進行與業務無關的推銷或廣告行為，確保客戶的個人資訊安全且不被濫用。

## 5. 消除職場上不法侵害

#### ✧ 友善職場

為防範性騷擾及職場不法侵害發生，以維護性別平等和人性尊嚴，本公司參照「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」的要求，制定本公司「性騷擾防治措施、申訴暨懲處辦法」及執行職務遭受不法侵害之預防計畫，並提供有效的申訴和懲戒機制，確保每位員工都能在一个沒有不法侵害、

工作權益受到尊重的環境中工作。

#### ✧ 職場不法侵害教育訓練

1. 本公司每年定期讓同仁接受「職場不法侵害教育訓練」課程，114 年度職場不法侵害教育訓練為 0.5 小時課程，已有 54 位員工完成。

「職場不法侵害教育訓練」課程內容包含：

- (1)認識職場上的不法侵害的定義、來源、種類以及常見類型；
  - (2)防止不法侵害的發生及應對措施；
  - (3)提供公司內部申訴管道與申訴流程，過程完全保密，以保護受害人及加害者權益；
  - (4)以及侵害發生後，應如何調適，避免傷害加深或擴大，以杜絕任何潛在的不法侵害，確保不同性別、職位的員工能有安全的工作環境。
2. 114 年度職場不法侵害預防教育訓練，特別邀請台北市勞動局勞動檢查員針對職場不法侵害進行專題演講，提升主管與員工對於工作場所不法侵害之意識，並預先防範及提早介入，避免傷害擴大。

本公司將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性，以保障本公司員工的權益。